

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana.

Los precios publicados en el sitio NO incluyen costo de envío dentro de la República Mexicana.

El cliente debe indicar una dirección válida localizable dentro de la República Mexicana donde pueda entregársele el pedido, señalando referencias así como entre que calles se localiza el domicilio. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería o ninguna persona se encuentre calificada para recepción de paquete, 2 veces consecutivas, el envío será regresado a almacén y cualquier costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

Todos los envíos realizados por nosotros van debidamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico, (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada, mal empaquetada, etc.) el paquete no debe ser aceptado al empleado del servicio de paquetería, notificando dicho rechazo y solicitando la aclaración pertinente.

Si usted sospecha que la caja que le está entregando el empleado del servicio de paquetería no contiene lo que usted compró ya sea por el peso o tamaño del empaque NO deberá de recibirlo indicando al empleado del servicio de paquetería los motivos y deberá de reportarlo con nosotros inmediatamente para hacer la aclaración de su pedido.

Una vez recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 2 días hábiles en horario de 9:00 a 18:00 hrs., al teléfono 910 93 09 o mediante correo electrónico a: tienda@pcsmart.com.mx, para reportar anomalías por daño físico o faltante en su pedido, después de este plazo no procede ningún cambio o reclamación.

Todos los paquetes son enviados conforme un análisis, en el cual se elige el proveedor de servicio de paquetería más viable hacia el área de destino, siempre tomando en cuenta la calidad y seguridad. El costo de envío será de \$60.00 (Sesenta pesos 00/100) mas IVA, por caja que conforme el pedido.

En caso de requerir pactar entrega en nuestro propio almacén, se deben de respetar las políticas de tiempo y entrega estipuladas al momento de generar la compra dentro de la página. En esta modalidad los productos con existencia en el almacén se puede recoger una vez el pedido sea procesado y con pago aplicado, el pedido deberá ser recogido en un máximo de 5 días hábiles en horario de 10:00 a 19:00 hrs., después de que usted reciba la notificación de que está listo para entrega en almacén.

El tiempo de entrega del producto comienza al momento de liberarse el pedido y el periodo será estimado y proporcionado al concluir su pedido, para ser confirmado a través de correo electrónico junto con su orden.